

FICHE DE FORMATION : TECHNICIEN SUPERIEUR SECURITE & RESEAUX - TSSR

Intitulé : Technicien Supérieur Systèmes et Réseaux (TSSR)

Référence RNCP : 37682

Certificateur : Ministère du Travail, du Plein Emploi et de l'Insertion

- **Durée :** Environ 6 mois (805 heures) – ajustable selon les besoins des apprenants
- **Public cible :** Tout public motivé, avec pratique utilisateur régulière de l'informatique (même autodidacte)
- **Modalité :** Mix- Learning alternance de sessions en présentiel au centre + sessions à distance / e-learning
- **Validation :** Titre professionnel de niveau 5 (équivalent Bac +2)
- **Tarif indicatif :** A nous contacter (Prise en charge possible selon financements)

LA SYNOPTYQUE

Objectifs Pédagogiques

À l'issue de la formation, les apprenants seront capables de :

1. Exploiter les éléments de l'infrastructure informatique et assurer le support aux utilisateurs

- Assurer le support utilisateur en centre de services
- Exploiter des serveurs Windows et un domaine ActiveDirectory.
- Exploiter des serveurs Linux.
- Exploiter un réseau IP

2. Maintenir, sécuriser et faire évoluer l'infrastructure informatique

- Maintenir des serveurs dans une infrastructure virtualisée
- Automatiser des tâches à l'aide de scripts
- Maintenir et sécuriser les accès à Internet et les interconnexions des réseaux
- Mettre en place, assurer et tester les sauvegardes et les restaurations des éléments de l'infrastructure
- Exploiter et maintenir les services de déploiement des postes de travail.

3. Développer des compétences transversales professionnelles

- Méthodologie de projet / gestion de projet / agile
- Veille technologique
- Communication, travail en équipe
- Respect des normes, documentation, procédures
- Anglais technique (compétences écrites et orales selon le référentiel) ([France compétences](#))

Accessibilité aux Personnes en Situation de Handicap

Formation accessible : Nous nous engageons à :

- Étudier les besoins spécifiques et proposer des aménagements adaptés (supports en version adaptée, assistance pédagogique)
- Faciliter l'accès aux locaux et équipements (formation à distance possible si besoin)
- Accompagner les apprenants avec un référent handicap dédié

FICHE DE FORMATION : TECHNICIEN SUPERIEUR SECURITE & RESEAUX - TSSR

LA SYNOPTIQUE

Programme de Formation

1.Intégration

- Accueil et présentation des objectifs pédagogiques
- Familiarisation avec l'environnement professionnel
- Sensibilisation au développement durable
- Adaptation du parcours de formation

2. Bloc 1 : Exploiter les éléments de l'infrastructure et assurer le support aux utilisateurs

- Assurer une veille commerciale et professionnelle
- Participer à la gestion des flux marchands
- Contribuer au merchandising
- Analyser ses performances commerciales

3. BC02 : Maintenir l'infrastructure et contribuer à son évolution et à sa sécurisation (France compétences)

- Représenter l'unité marchande et valoriser son image
- Mener un entretien de vente et conseiller efficacement
- Assurer le suivi des ventes et fidéliser la clientèle

4. Période en Entreprise

- Application des compétences en situation réelle

5. Période de Certification

- Mise en situation professionnelle
- Évaluation par un jury de professionnels

FICHE DE FORMATION : TECHNICIEN SUPERIEUR SECURITE & RESEAUX - TSSR

MODALITÉS D'ACCÈS

- **Conditions d'admission :**

- Bac ou équivalent, ou expérience démontrée dans le domaine informatique

- **Processus d'inscription :**

- Information collective ou individuelle
- Dossier de candidature
- Entretien de motivation et évaluation des acquis

Délai d'accès : Variable selon les places disponibles et la programmation

VALIDATION ET CERTIFICATION

- Le titre professionnel RNCP 37682 est composé de deux blocs de compétences :
 - BC01 : Exploiter les éléments de l'infrastructure et assurer le support aux utilisateurs ([France compétences](#))
 - BC02 : Maintenir l'infrastructure et contribuer à son évolution et à sa sécurisation ([France compétences](#))
- Épreuves : mises en situation professionnelle, entretien technique, questionnaire professionnel, selon le référentiel officiel. ([France compétences](#)).

Possibilité de validation partielle par capitalisation des blocs si acquis antérieurement ou via VAE (selon les conditions). ([France compétences](#))

SECTEURS D'ACTIVITÉ ET MÉTIERS VISÉS

- Technicien systèmes et réseaux,
- Technicien support,
- Administrateur junior,
- Technicien d'exploitation,
- Support IT

Nos conseillers sont à disposition pour vous accompagner dans la poursuite de votre parcours professionnel.

CONTACT ET INFORMATIONS

 Téléphone : 04 72 68 09 41

 Email : contact@Academia360.fr

 Site web : www.Academia360.FR

 Centre de Formation Certifié :

- **N° SIRET : 792447864 00028**
- **N° NDA : 84 69 23851 69**
- **Code NAF : 8559B**